

ЖҰМЫС ҚАҒИДАЛАРЫ ЖӘНЕ ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫ

R-ONE RECORDS дыбыс жазу студиясы (Key Solutions экожүйесі)

Осы қағидалар ресми жария оферта шарты болып табылады. **R-ONE RECORDS** - студиясының қызметтеріне тапсырыс беретін кез келген тұлға (бұдан әрі — **«Тапсырыс беруші»**) осы офертаны толық көлемде акцепттеген (қабылдаған) деп танылады және төменде көрсетілген шарттарды сақтауға міндеттенеді.

1. Брондау және төлем

1.1. Электрондық акцепт: Студия сайты арқылы броньдауды рәсімдеу («Студия қағидаларымен таныстым және келісемін» жолағына белгі қою) немесе алдын ала төлем енгізу Тапсырыс берушінің өз қолымен қойған қолымен бірдей заңды күшке ие және осы шартпен толық келісетінін білдіреді.

1.2. Алдын ала төлем: Студияның барлық қызметтері 100% алдын ала төлем бойынша көрсетіледі. Кестедегі уақытты броньдау тек төлем түскеннен кейін ғана расталған болып есептеледі.

1.3. Алдын ала төлемнің қайтарылмауы: Төлем жасау сіздің ниетіңіздің байыптылығын растайды. Сеанс басталуына 24 сағаттан аз уақыт қалғанда броньнан бас тартқан жағдайда, алдын ала төлем қайтарылмайды.

1.4. Кешігу және тұрақсыздық айыбы: Егер Тапсырыс беруші кешіксе, сессия ұзартылмайды, ал жоғалған уақыт өтелмейді. Ескертусіз келмей қалған жағдайда студияның бір сағаттық жұмыс құны (10 000 тг) мөлшерінде тұрақсыздық айыбы өндіріліп алынады.

1.5. Студияның кінәсінен кідіріс: Техникалық ақаулар немесе студия кінәсінен кідіріс болған жағдайда, біз жоғалған уақыттың орнын толық толтырамыз.

2. Жұмыс процесі (Жазу, Микс жасау және Онлайн-қызметтер)

2.1. Тарификация: Студиядағы жұмыстың бір сағатының құны 10 000 тг құрайды (тариф бір дауысты жазуға есептелген). Егер сессия броньдалған уақыттан асып кетсе, әрбір келесі сағат қосымша төленеді.

2.2. Онлайн-қызметтер: Микс жасауға (сведение), мастерингке немесе аранжировка жасауға қашықтан тапсырыс берген кезде, орындау мерзімдері мен тегін түзетулер саны (2 итерациядан артық емес) жеке келісіледі. Келесі түзетулер бөлек тариф бойынша төленеді.

2.3. Файлдарды сақтау және сақталу кепілдігінің болмауы: Барлық жобалар мен бастапқы аудиофайлдар Тапсырыс берушіге соңғы материал толық бекітіліп,

берілгеннен кейін студия серверлерінде қатаң түрде 3 (үш) күннен артық емес сақталады. Осы мерзім өткеннен кейін бастапқы файлдар қайтарымсыз жойылады. Студия көрсетілген мерзімнен кейін материалдың сақталуына кепілдік бермейді. Тапсырыс беруші өз файлдарын өзі жүктеп алып, олардың сенімді сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

3. Авторлық құқық және құқықтарды беру

3.1. Демо-жазбаларды қорғау: Жұмыс барысында Тапсырыс берушіге танысу үшін жіберілетін барлық шикізаттық материалдар (демо-жазбалар, снопшеттер, аранжировкалардың нобайлары, мәтіндер мен әуендер) олардың ақысы толық төленгенге және құқықтар ресми түрде берілгенге дейін Key Solutions экожүйесінің айрықша зияткерлік меншігі болып табылады.

3.2. Аудио-қорғаныс (Watermarks): Рұқсатсыз пайдалануды болдырмау мақсатында барлық аралық (шикізат) аудиоматериалдар Тапсырыс берушіге қорғаныс дыбыстық су белгілерімен (аудио-тегтермен) жіберілуі мүмкін. Таза файлдар жоба үшін толық есеп айырысқаннан кейін ғана беріледі.

3.3. Пайдалануға тыйым салу: Тапсырыс берушіге ақысы төленбеген демо-жазбаларды ғаламтор желісінде жариялауға, оларды өңдеу үшін үшінші тұлғаларға беруге, сондай-ақ ұсынылған нобайлардан алынған идеяларды, әуендерді немесе тұжырымдамаларды өздігінен шығару үшін пайдалануға қатаң тыйым салынады.

3.4. Заңды жауапкершілік: Біздің материалдарымызды кез келген рұқсатсыз пайдалану фактісі зияткерлік меншікті ұрлау ретінде бағаланады. Студияда жасалған барлық материалдарды заң бөлімі алдын ала қорғайды. Плагиат анықталған жағдайда, біз материалдық шығынды өндіріп алу, сондай-ақ ұрланған контентті барлық стримингтік платформалардан алу және бұғаттау үшін дереу сотқа жүгіну құқығын өзімізде қалдырамыз.

3.5. Құқықтарды беру және Лицензиялау: Соңғы материалды Тапсырыс беруші толық бекіткеннен және қызметтерге 100% ақы төлегеннен кейін студия мен Тапсырыс беруші арасында құқықтарды беру туралы ресми шарт жасалады. Тапсырыс беруші таңдаған және төлеген қызметтер топтамасына байланысты, осы шарт бойынша жасалған материалды пайдалануға айрықша немесе айрықша емес лицензия беріледі. Осы шартқа қол қойылғанға дейін барлық айрықша құқықтар Key Solutions экожүйесінде сақталады.

4. Жасанды интеллект (ЖИ / AI) және Дистрибуция

4.1. ЖИ-инструменталдарды пайдалану: Егер Тапсырыс беруші дауыс жазу үшін нейрожелілер (музыкалық AI-генераторлар) арқылы толық немесе ішінара жасалған инструменталды (аранжировка/бит) пайдаланса, студия тек жазу мен

микстің (сведение) сапасына кепілдік береді, бірақ соңғы тректің сәтті монетизациясына немесе дистрибуциясына ешқандай кепілдік бермейді.

4.2. Модерация тәуекелдері: ЖИ-контентке қатысты стримингтік платформалардың (Apple Music, Spotify және т.б.) және цифрлық дистрибьюторлардың саясатына байланысты релиз қабылданбауы мүмкін. Жариялаудан бас тарту, әртис карточкасын бұғаттау немесе страйктарға байланысты барлық тәуекелдерді тек Тапсырыс беруші өз мойнына алады.

4.3. Тапсырыс беруші құқықтарының тазалығы: Тапсырыс беруші өзі ұсынған минус фонограммаларды, сэмплдер мен мәтіндерді пайдалануға барлық заңды құқықтары бар екеніне кепілдік береді. Студия Тапсырыс берушінің үшінші тұлғалардың авторлық құқықтарын бұзғаны үшін ортақ жауапкершілік көтермейді.

5. Студияда болу қағидалары

5.1. Келушілердің жай-күйі: Біз алкогольдік немесе есірткілік мас күйдегі адамдарға қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзімізде қалдырамыз. Бұл жағдайда сессия алдын ала төлемді қайтарусыз тоқтатылады.

5.2. Қонақтар саны: Өнімді жұмыс істеу үшін студияда күндізгі уақытта 3 адамнан және түнгі уақытта 2 адамнан артық емес болуға рұқсат етіледі. Қонақтардың бұдан көп саны әкімшілікпен алдын ала қатаң түрде келісілуі керек.

5.3. Түсірілім: Жеке әлеуметтік желілер үшін ұялы телефонға түсіру құпталады (бізді белгілеңіз @r_one_records). Студия аумағында кәсіби фото және бейнетүсірілім ақылы қызмет болып табылады және бөлек келісіледі.

6. Қызмет көрсету шарты бойынша жауапкершілік және дауларды реттеу

6.1. Дыбыс жазу студиясы жауапкершілігінің шектері:

- Студия көрсетілетін қызметтердің (жазу, микс жасау, мастеринг) жалпы қабылданған кәсіби дыбыс жазу стандарттарына сәйкес тиісті техникалық сапасы үшін жауап береді.
- Аудиофайлдың техникалық параметрлері (ақаудың, клиппингтің, жабдықтың бөгде шуларының болмауы) нормаға сәйкес келген жағдайда, студия Тапсырыс берушінің дайын материалды субъективті қабылдауына (дауыс тембрінің ерекшеліктері, дикция, вокалдық деректер, жеке талғам қалаулары) жауапты емес.
- Кез келген шағымдар бойынша студияның қаржылық жауапкершілігі нақты даулы қызмет үшін Тапсырыс беруші төлеген сомамен қатаң шектеледі. Студия жіберіп алған пайданы немесе жанама шығындарды өтемейді.

6.2. Тапсырыс берушінің жауапкершілігі:

- Тапсырыс беруші өзінің немесе онымен бірге келген адамдардың кінәсінен студияның жабдықтарын, микрофондарын, жиһаздарын немесе интерьерін

бүлдіргені үшін толық материалдық жауапкершілік көтереді. Мүлікке зақым келген жағдайда Тапсырыс беруші оның толық нарықтық құнын, сондай-ақ жөндеу немесе ауыстыру шығындарын өтеуге міндетті.

- Тапсырыс беруші жазылатын материалдың мағыналық мазмұны үшін (заңдарды бұзатын бейәдеп сөздердің, зорлық-зомбылыққа шақырудың және т.б. болмауы) жеке заңды жауапкершілік көтереді.

6.3. Шағымдарды реттеу және дауларды шешу:

- Дауларды сотқа дейін (шағымдану арқылы) реттеу тәртібі міндетті болып табылады.
- Көрсетілген қызметтердің сапасына қатысты кез келген негізделген шағымдарды Тапсырыс беруші дайын материалды алған сәттен бастап **3 (үш) күнтізбелік күн** ішінде студия басшылығына жазбаша түрде жіберуі тиіс. Осы мерзім өткеннен кейін мәлімделген шағымдарды студия қабылдамайды және қарастырмайды.
- Студия жазбаша шағымды қарауға және **10 (он) жұмыс күні** ішінде ресми жауап беруге міндеттенеді.
- Дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес «Key Entertainment» ЖШС орналасқан жері (Астана қ.) бойынша сот тәртібімен қаралуға жатады.